



# POLITYKA PRYWATNOŚCI BIO.PASJA



## Wersja 2

|  |  |
|--|--|
| <b>Nazwa dokumentu:</b>                | Polityka Prywatności Bio.Pasja   |
| <b>Wersja dokumentu:</b>               | 2  |
| <b>Data wejścia w życie dokumentu:</b> | 20.01.2026 r.  |
| <b>Właściciel dokumentu:</b>           | Maja Fiszer Bio.Pasja, NIP: 7773453109, REGON: 542615354, woj. WIELKOPOLSKIE, pow. poznański, gm. Dopiewo, miejsc. Skórzewo, ul. Kwiatowa, nr 16, 60-185 |
| <b>Autor:</b>                          | Maja Fiszer  |



## I. Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych użytkowników jest właściciel Strony Internetowej działającej pod domeną <https://biopasja.com.pl/> (dalej: Strona Internetowa) – Maja Fiszer Bio.Pasja, NIP: 7773453109, REGON: 542615354, woj. WIELKOPOLSKIE, pow. poznański, gm. Dopiewo, miejsc. Skórzewo, ul. Kwiatowa, nr 16, 60-185, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, (dalej: **Administrator**). Użytkownik może skontaktować się z Administratorem drogą mailową na adres e-mail [bio.pasjaa@gmail.com](mailto:bio.pasjaa@gmail.com) lub telefonicznie pod nr +48 512 050 345.
2. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Strony Internetowej oraz w związku z korzystaniem z usług edukacyjnych Bio.Pasja, w tym korepetycji, kursów online oraz webinarów, a także stanowi klauzulę informacyjną odnośnie przetwarzania danych osobowych przez Administratora w ramach świadczonych przez niego usług.
3. Dokument został przygotowany zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), oraz przepisami prawa polskiego. Prosimy o uważne zapoznanie się z jej treścią.
4. Administrator nie powołał obecnie Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie sprawy dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych można kierować bezpośrednio do Administratora. Jeśli w przyszłości zostanie wyznaczony Inspektor Ochrony Danych (IOD), poinformujemy o jego danych kontaktowych w zaktualizowanej Polityce Prywatności.
5. Administrator dokłada wszelkich starań w celu ochrony prywatności użytkowników Strony Internetowej oraz wszelkich danych i informacji, które



zostały od nich pozyskane. Z należytą starannością dobiera i stosuje techniczne środki ochrony, zarówno programistyczne jak i organizacyjne, tym samym zapewniając ochronę przed ich udostępnieniem, ujawnieniem, utraceniem, zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją czy przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

6. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę nagrań webinarów, w szczególności zabezpieczenia dostępu do plików poprzez indywidualne linki, ograniczenie dostępu wyłącznie do Uczestników danego webinaru, wyłączenie funkcji pobierania, drukowania i kopiowania plików oraz ochronę przed nieautoryzowanym rozpowszechnianiem.
7. Dane użytkownika mogą być udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie, jeśli jest to konieczne w celu świadczenia żądanych usług (I), Administrator posiada wyraźne i jednoznaczne upoważnienie użytkownika (II), zażąda tego właściwy organ zgodnie ze swoimi funkcjami (III) lub jeśli jest to wymagane przez prawo (IV).
8. Dostęp do danych osobowych użytkownika mogą mieć przede wszystkim upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora w szczególności: dostawcy usług informatycznych, usług marketingowych, biura rachunkowe i księgowość, firmy świadczące usługi językowe, firmy windykacyjne, firmy prowadzące platformy edukacyjne, dostawcy usług archiwizacyjnych i niszczenia dokumentów, firmy prowadzące platformy webinarowe i wideokonferencyjne (np. Zoom, ClickMeeting, Google Meet lub inne wykorzystywane przez Administratora) oraz upoważnieni pracownicy i współpracownicy ww. podmiotów.
9. Dane osobowe są przekazywane bankom w celu obsługi płatności i podmiotom świadczącym usługi prawne w celu wykonania zleconych przez Administratora usług.



10. Użytkownik korzystający z usług w ramach Strony Internetowej potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną. Użytkownik przekazując Administratorowi swoje dane osobowe wyraźnie wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych przez Administratora zgodnie z warunkami niniejszej Polityki prywatności i celami w niej określonymi.
11. Administrator danych osobowych oświadcza, iż Polityka prywatności pełni rolę informacyjną co oznacza, iż nie jest ona źródłem obowiązków dla użytkowników Strony Internetowej. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w ramach świadczenia przez niego usług, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania na Stronie Internetowej plików cookies.

## **II. Przetwarzane dane osobowe, cel przetwarzania danych i podstawa prawna przetwarzania**

1. Administrator przetwarza dane osobowe dostarczane przez Ucznia w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną [dalej: Regulamin] oraz umowy o świadczenie usług. Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, numer telefonu adres e-mail. Dane Ucznia są przetwarzane w celu zapisu na korepetycje, zawarcia umowy oraz jej realizacji. Podstawą prawną do przetwarzania tych danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. Administrator przetwarza dane osobowe dostarczane przez Klienta w rozumieniu Regulaminu w celu złożenia zamówienia za pośrednictwem



formularza rejestracyjnego oraz w celu zawarcia i wykonania umowy zawartej na odległość o świadczenie usług, w tym obsługi płatności:

- a. W przypadku, w którym Klient w rozumieniu Regulaminu jest jednocześnie Uczniem w rozumieniu Regulaminu, wówczas administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, adres miejsca zamieszkania, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, nazwa konta Google, dane dotyczące płatności, informacje o wykształceniu, wizerunek.
  - b. W przypadku, w którym uprawnionym do uczestnictwa w kursie jest osoba niebędąca Klientem, wówczas administrator przetwarza następujące kategorie danych Klienta: imię i nazwisko, adres miejsca zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące płatności. Administrator przetwarza także następujące kategorie danych Ucznia: imię i nazwisko, adres miejsca zamieszkania, datę urodzenia, numer telefonu, adres e-mail, nazwa konta Google, informacje o wykształceniu, wizerunek.
3. Dane Klienta i Ucznia są przetwarzane w szczególności w celu realizacji umowy, płatności, komunikacji z użytkownikiem, prawidłowej organizacji i przeprowadzenia korepetycji lub przeprowadzenia webinaru. Podstawą prawną do przetwarzania tych danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz realizacja obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane.
  4. Webinary mogą być nagrywane w celach archiwalnych, edukacyjnych oraz w celu udostępnienia nagrania Uczestnikom do ponownego odtworzenia. Wizerunek oraz głos Uczestnika są przetwarzane wyłącznie po uzyskaniu jego zgody. Nagrania mogą być udostępniane Uczestnikom danego webinaru w zabezpieczonej formie (np. poprzez dostęp do pliku na chronionym dysku lub platformie), bez prawa dalszego rozpowszechniania. Uczestnik wyraża zgodę



na nagrywanie webinaru oraz na udostępnienie nagrania innym Uczestnikom tego samego webinaru w celu ponownego odtworzenia

5. Administrator przetwarza również dane osobowe, które są udzielane przez Klienta w rozumieniu Regulaminu przy zgłaszaniu reklamacji, realizacji prawa do wypowiedzenia umowy i odstąpienia od umowy. Podstawą prawną do przetwarzania tych danych osobowych jest fakt, że jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). W tych celach Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe: imię i nazwisko, dane adresowe, adres e-mail, dane dotyczące kursu, nr rachunku bankowego. Podanie danych osobowych w ramach zgłoszenia reklamacji jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane.
6. Administrator przetwarza dane osobowe, które użytkownik (w tym Klient w rozumieniu Regulaminu i Uczeń w rozumieniu Regulaminu) powierza Administratorowi przy wypełnianiu formularzy kontaktowych, rozmów telefonicznych lub przez adres e-mail. Dane te są wykorzystywane zgodnie z określonym celem przetwarzania, aby móc w sposób poprawny odpowiedzieć na zapytania użytkownika. Podstawą prawną do przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, względnie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Uzasadniony interes Administratora wynika z celu, jakim jest odpowiadanie na zapytania użytkownika, rozwiązywanie ewentualnych problemów i tym samym utrzymywanie oraz zwiększanie zadowolenia użytkownika jako klienta lub innych użytkowników Strony Internetowej. Podanie danych osobowych w tym zakresie jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane.
7. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników (w tym Klientów w rozumieniu Regulaminu i Uczniów w rozumieniu Regulaminu) w przypadku zaistnienia nieporozumień i konieczności ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Administrator może przetwarzać dane ujawnione



w ramach korzystania z usług Administratora oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody. Podstawa przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

8. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, które nie zostały bezpośrednio udzielone przez użytkowników. Administrator wykorzystuje pliki cookies. Pliki cookies są plikami tekstowymi, które przechowywane są w urządzeniu użytkownika Strony Internetowej. Administrator wykorzystuje dwa rodzaje plików cookies:
  - a. pliki cookies do prawidłowego działania Strony Internetowej, które pozwalają na poruszanie się i korzystanie ze Strony Internetowej. Te pliki cookies nie identyfikują użytkownika osobiście. Jeśli użytkownik nie zgadza się na używanie tego typu plików, wówczas działanie serwisu lub jego komponentów może ulec pogorszeniu;
  - b. pliki cookies analityczne, za pomocą których Administrator pozyskuje informacje na temat tego, jak użytkownicy korzystają ze Strony Internetowej, jakie strony odwiedzają i jak długo w serwisie są. Pozwalają także optymalizować zawartość witryny pod kątem odwiedzających. Te pliki cookies nie identyfikują użytkownika osobiście. Informacje pozyskane za ich pomocą są anonimowe.
9. Administrator może używać plików cookies w celu: ułatwienia sobie i stronom trzecim otrzymywania informacji o wizytach użytkownika na Stronie Internetowej, przetwarzania zamówienia, ulepszenia witryny i poznania zainteresowań użytkownika, udzielenia pomocy w uzyskaniu potrzebnych informacji. Niektóre pliki cookies są przechowywane od momentu wejścia na Stronę Internetową do zakończenia pracy w przeglądarce. Po zamknięciu przeglądarki pliki te stają się niepotrzebne i są automatycznie usuwane. Te pliki cookies nazywane są plikami cookies sesji. Niektóre pliki cookies są



zapisywane na urządzeniu między sesjami przeglądania. Te pliki cookies nazywane są trwałymi.

10. Informacje gromadzone przez Administratora w związku z korzystaniem ze Strony internetowej mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania, jednak nie będzie ono skutkowało podejmowaniem decyzji wywołujących skutki prawne lub wpływających na użytkownika w podobnie istotny sposób.
11. Zasadniczo podmioty, którym Administrator przekazuje dane osobowe mają siedzibę w państwie znajdującym się w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) lub państwie uznanym za zapewniający adekwatny poziom ochrony danych osobowych. W przypadku przekazania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, takie przekazanie odbywa się wyłącznie na zasadach określonych w art. 46, art. 47 lub art. 49 RODO.

### **III. Okres przechowywania danych osobowych**

Administrator przetwarza dane osobowe jedynie przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, nie dłużej jednak niż:

- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji umowy – do wykonania umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy,
- w celu realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych – przez okres wymagany przez te przepisy,
- w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia, lecz z uwzględnieniem czasu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń, jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec Administratora,



- w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do czasu uznania przez Administratora zgłoszonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych za skuteczny,
- w odniesieniu do danych osobowych przekazanych poprzez wypełnienie formularzy kontaktowych, rozmów telefonicznych lub wiadomości e-mail, które nie są związane z realizacją umowy - dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub w celu podjęcia innych działań w związku z otrzymaną od użytkownika wiadomością,
- w przypadku dochodzenia roszczeń - przez okres przedawnienia roszczeń, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.

#### **IV. Prawa**

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Administratora, przysługują Państwu określone uprawnienia. Zgodnie z przepisami RODO mają Państwo możliwość skorzystania z następujących praw:

1. Prawo dostępu do danych - Przysługuje Państwu uprawnienie do uzyskania informacji, czy Administrator przetwarza Państwa dane osobowe. W przypadku potwierdzenia, macie Państwo możliwość otrzymania ich kopii wraz z wyjaśnieniami dotyczącymi celu, kategorii danych, podmiotów, którym są udostępniane, oraz planowanego czasu ich przechowywania.
2. Prawo sprostowania danych - Możecie Państwo domagać się szybkiej korekty swoich danych, jeśli stwierdzicie, że są one błędne lub nieaktualne. Przysługuje Wam także możliwość ich uzupełnienia, jeśli są niekompletne.
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) - W sytuacjach opisanych w RODO (art. 17) macie Państwo możliwość żądania usunięcia swoich danych, np. gdy nie są one już niezbędne do pierwotnych celów lub



gdy wycofacie udzieloną nam wcześniej zgodę. Jesteśmy zobowiązani usunąć dane także wtedy, gdy były one przetwarzane z naruszeniem prawa. Warto pamiętać, że w określonych okolicznościach, np. gdy dalsze przechowywanie jest wymagane na mocy obowiązujących przepisów, możemy nie być w stanie spełnić tego żądania.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania - w określonych przypadkach przysługuje Państwu uprawnienie do zażądania czasowego wstrzymania operacji na Państwa danych (z wyjątkiem ich przechowywania). Dotyczy to m.in. sytuacji, gdy kwestionujecie Państwo prawdziwość danych (na czas weryfikacji), gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwicie się Państwo usunięciu danych, lub gdy wnieśliście sprzeciw wobec przetwarzania (do czasu rozpatrzenia). W tym okresie Wasze dane będą głównie przechowywane.
5. Prawo do przenoszenia danych - W przypadku gdy podstawą przetwarzania jest Państwa zgoda lub umowa, a proces ten jest zautomatyzowany, macie Państwo prawo otrzymać swoje dane w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie elektronicznym, umożliwiającym ich odczyt przez urządzenia. Możecie również poprosić o przesłanie tych danych bezpośrednio do innego wskazanego przez Was podmiotu, o ile będzie to technicznie wykonalne. Dotyczy to informacji, które nam Państwo sami dostarczyliście.
6. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania - W dowolnej chwili macie Państwo prawo wyrazić sprzeciw dotyczący przetwarzania Waszych danych, jeżeli opiera się ono na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, a Wasza szczególna sytuacja jest tego powodem. Po rozpatrzeniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania w tym celu, chyba że wykazemy istnienie nadrzędnych, ważnych podstaw prawnych. Gdy przetwarzanie służy marketingu bezpośredniemu, Wasz sprzeciw jest zawsze uwzględniany.



7. Prawo do wycofania zgody - Jeżeli przetwarzamy jakiegokolwiek Wasze dane w oparciu o udzieloną przez Was zgodę, możecie ją Państwo w każdej chwili cofnąć. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem. Od momentu wycofania zgody zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach, które od niej zależały.
8. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Jeśli uznacie Państwo, że sposób, w jaki przetwarzamy Wasze dane osobowe, narusza przepisy RODO lub inne regulacje dotyczące ochrony danych, macie prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzoru. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
9. Aby skorzystać z któregośkolwiek z powyższych uprawnień, prosimy o kontakt. Wasze wnioski rozpatrujemy niezwłocznie, zazwyczaj w ciągu miesiąca. Usługa ta jest zasadniczo bezpłatna, jednak zastrzegamy sobie prawo do pobrania opłaty w przypadku otrzymania żądania ewidentnie nieuzasadnionego lub nadmiernego.

## **V. Postanowienia końcowe**

1. W związku z ciągłym rozwojem działalności Administratora niniejsza Polityka prywatności może ulec zmianie. W żadnym wypadku Administrator nie będzie modyfikował swoich zasad ani praktyk w celu zmniejszenia ich skuteczności w zakresie ochrony wcześniej przechowywanych danych osobowych użytkowników.
2. W zakresie usług webinarowych szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa również Regulamin Webinarów Bio.Pasja.



## **VI. Dane kontaktowe Administratora danych**

tel. +48 512 050 345

e-mail: [bio.pasjaa@gmail.com](mailto:bio.pasjaa@gmail.com)

## **WŁAŚCICIEL PRZEDSIĘBIORSTWA**

Maja Fiszer

---